



Petline İzmir bayisi Başar Petrol'ün yetkilisi Tolga Başar'la bir araya geldik. Başar, Petline'ı güvenilir ve dürüst bir firma olduğu için tercih ettiklerini ifade etti.

Petline İzmir bayisi Tolga Başar ile hem akaryakıt sektöründe yaşanan gelişmeleri konuşmak hem de istasyonlarında verdikleri hizmetleri öğrenmek için buluştuk. İş hayatına aile şirketlerinde başladığını ifade eden Başar; "Müşterilerin istasyonumuzdan memnun şekilde ayrılması bizim en öncelikli görevimiz.



PETLINE

Müşteri memnuniyeti için temizliğe ve güler yüze önem veriyoruz.

Müşterilerimizin istasyondan tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için elimizden geleni yapıyoruz" dedi.

Hizmete açıldıkları günden bugüne satış grafiklerinin artan bir trendde olduğundan söz eden Başar, "Hizmete açıldığımız ilk günden bu yana satışlarımız artarak devam ediyor. Bu yükselişin devam etmesi için de elimizden gelen özveriyle gösteriyoruz" diye konuştu.

"Ön saha personeli güvenilir olmalı"

Sektör nihai kullanıcı ile başı arasındaki en önemli köprüdür. Ön saha personelleri olduğunu ifade eden Başar, şöyle konuştu: "Ön saha personeli şirketimiz için çok önemli. Ön saha personeli işe alırken de çok titiz davranıyoruz. Çünkü müşterilerimizle ilk temas onlar sağlıyor. İstasyona gelen müşterilerimizin mutlu bir şekilde ayrılması için ön saha personelinin özverili bir şekilde çalışması gerekiyor. Bu nedenle ön saha personeli işe alırken bizim için en önemli unsur güvenilir ve güler yüzlü olması."

"Petline kurallara uygun çalışıyor"

Dağıtıcı firma olarak Petline ile çalışmaktan memnun olduklarını söyleyen Başar, sözlerine şöyle sürdürdü: "Petline'ı tercih etmemizin nedeni yıllardır sektörün içinde bulunan, kurallara uygun ve dürüst bir şekilde çalışan güvenilir firma olmasıdır."



'Marketlerin önemi giderek artıyor'

İstasyonlarında toplamda 12 kişiye istihdam sağladıklarını anlatan Başar, gün geçtikçe akaryakıt istasyonlarındaki marketlerin önem kazandığını bildirdi. Başar; "Akaryakıt istasyonlarında yan faaliyetlerin önemi gün geçtikçe artıyor. Özellikle market burada önem kazanıyor. Akaryakıt alımında istasyon tercihini belirleyen en önemli unsurlardan biri markette bulunan ürünlerin ihtiyacı karşılaması" şeklinde konuştu.

Başar Petrol

• Pompa sayısı: 4 • Otomasyon: Aklis

• Gölgeleme: Akın Reklamcılık